

ПРИНЯТО
педагогическим
советом МБОУ г.Астрахани
«СОШ № 32»
Протокол № 1
«29 08 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:
директор МБОУ
г. Астрахани «СОШ №32»
О/у Сидорина О.Н.
Приказ № 01-10-825
«31 08 2023 г.

**Положение
о кураторе школьной службы медиации
в муниципальном бюджетном общеобразовательном
учреждении г.Астрахани
«Средняя общеобразовательная школа № 32»**

1. Общие положения

- 1.1. Куратор (руководитель) службы медиации (примирения) – человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления и развития службы. Куратор располагает информацией о школьных конфликтах.
- 1.2. Куратор обязательно проходит подготовку в качестве медиатора (как минимум, базовый курс по восстановительной медиации), в своей деятельности руководствуется ценностями и стандартами восстановительной медиации.

2. Направления работы куратора (руководителя) службы медиации
Данные направления работы реализуются в команде учителей - медиаторов.

2.1. Внедрение в школу восстановительных практик, направленных на формирование восстановительной культуры:

- Создание школьной службы медиации из числа педагогов и школьников.
- Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе.
- Выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новых учеников в класс,

формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации и т. п.).

-Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений.

-Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений.

-Проведение восстановительных программ.

-Информирование школьного сообщества о результатах работы службы медиации (с учётом конфиденциальности происходящего на встречах).

2.2. Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках.

-Обучение заинтересованных школьников различным типам восстановительных программ.

-Проведение переговоров для налаживания взаимопонимания между существующими в школе группами (взрослых и детей, отличников и «хулиганов», «изгоев» и «лидеров» и пр.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений.

-Проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

-Использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах.

3. Организация работы службы медиации

Под руководством куратора и при содействии членов службы медиации организуется работа по:

-Организации обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам и повышение квалификации в этой области.

-Отбору школьников в службу примирения, создание и обучение команды

школьников-медиаторов.

-Изучению нормативных и методических материалов по организации службы медиации, разработка локальных и нормативных актов по школе.

-Определению категории дел, с которыми работает служба и согласованию с администрацией школы организационной схемы направления дел в школьную службу медиации.

-Определению времени, места и состава проведения примирительных встреч, семейных конференций и «кругов сообщества».

-Организации мониторинга работы службы медиации.

Куратор отслеживает своевременное выполнение необходимых работ.

4. Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям:

- Регистрация заявок, поступающих в службу.

- По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.

- Проведение восстановительных программ по сложным случаям (противоправные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей).

- Поддержка проведения медиации и «кругов сообщества» школьниками-медиаторами.

- Работа с социальным окружением учащегося и родителями.

- Описание работы со случаями.

- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации) .

5. Связь с внешними организациями:

- Взаимодействие с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным).

- Взаимодействие с муниципальными службами медиации других школ

- Выступления на мероприятиях (конференции, семинары, вебинары, круглые столы, педагогические советы) и в СМИ.